

# Conditions Générales de Vente *Aravis Chef Services* au 1<sup>er</sup> Aout 2017

Toute commande auprès d'*Aravis Chef Services* implique l'acceptation sans réserves des présentes Conditions Générales de Vente, merci de nous retourner une copie signée avec votre devis et votre acompte afin de valider votre réservation.

## **Prestation Chef à domicile**

### **I/ Description**

#### **Notre prestation, d'une durée maximale de 5 heures chez le client (11h-16h ou 18h-23h) comprend :**

- Les achats (tous les ingrédients servant à la préparation du menu), auprès de nos fournisseurs sélectionnés.
  - Toutes les préparations culinaires.
  - Le dressage de la table avec les nappes, assiettes, verres et couverts du client.
  - Dans le cadre d'un Cocktail Dînatoire uniquement : toute la vaisselle à usage unique.
  - Le service complet du menu commandé.
  - Le service complet des vins pour une prestation vendue « vins compris »
- La Carte des Vins est disponible sur la page : [www.soiree-tranquille.com/les-vins.html](http://www.soiree-tranquille.com/les-vins.html)
- Le nettoyage et rangement de la cuisine (éléments utilisés).

#### **Notre prestation ne comprend pas :**

- Le mobilier, la vaisselle (sauf dans le cadre d'un Cocktail Dînatoire), la verrerie, le nappage, la décoration.

#### **Déroulement :**

Les locaux (cuisine) doivent être mis à disposition d'*Aravis Chef Services*, 1 heure avant le début du repas. La cuisine doit être propre, en ordre, les poubelles vidées, le lave-vaisselle vidé et le réfrigérateur libre de moitié de façon à stocker les produits frais.

Jusqu'à 10 convives, le Chef assure seul le service du menu.

De 11 à 25 convives, une personne supplémentaire (serveuse ou maître d'hôtel) est nécessaire et est

Comprise dans le prix de la prestation.

Le chef repart avec tout le surplus des ingrédients non consommés pendant la prestation.

Dans le cadre d'une prestation vendue « sans les vins » ; 2 options sont possibles :

1-Le client se charge entièrement du service des vins et aucun droit de bouchon ne sera appliqué.

2-Le Chef ou la Serveuse s'en charge et un droit de bouchon de 8 € par bouteille sera appliqué.

Sauf accord préalable (allergies ou contraintes particulières), les plats seront les mêmes pour tous les convives.

Dans chacune des formules, un large choix de plats est disponible :

Exemples sur la page : [www.soiree-tranquille.com/a-la-carte.html](http://www.soiree-tranquille.com/a-la-carte.html)

Afin de garantir la qualité et la fraîcheur des produits proposés, le chef reste tributaire du marché et peut être amené à modifier quelques détails du menu.

### **II/ Réservation & annulation**

#### **1/ Réservation**

Le nombre exact de convives doit être confirmé au minimum 5 jours avant la date prévue et sera retenu comme base de facturation.

Toute commande n'est considérée comme ferme qu'à réception d'un acompte de 30% du montant total pour une commande « sans les vins » ou 50% pour une commande « vins compris »,

Et doit nous parvenir au plus tard une semaine avant l'évènement.

Cette somme sera encaissée quelques jours avant la prestation et déduite de la facture finale.

#### **2/ Annulation**

Toute diminution du nombre de convives intervenant plus de 5 jours avant la date prévue, entraîne une réduction proportionnelle du coût de la prestation.

Toute diminution du nombre de convives intervenant moins de 5 jours avant la date prévue, ne pourra entraîner de réduction du coût de la prestation (Les portions commandées seront produites, laissées sur place et facturées.)

Toute annulation intervenant, du fait du client, moins de 5 jours avant la date prévue, entraîne la retenue de l'acompte, non remboursable.

*Aravis Chef Services* peut être amené à se dégager de ses obligations ou en suspendre l'exécution en cas de force majeure. Dans ces circonstances *Aravis Chef Services* s'engage à restituer la totalité des sommes perçues.

### III/ Tarifs

#### 1/ Prix

Les prix sont visibles sur le devis en ligne, sur la page : [www.soiree-tranquille.com/tarifs-chef-domicile/](http://www.soiree-tranquille.com/tarifs-chef-domicile/)

Et apparaissent sur le devis gratuit adressé au client sur simple demande.

Ceux-ci sont fermes pour un mois.

Passé ce délai, ils sont susceptibles d'être modifiés en fonction des conditions économiques,

*Aravis Chef Services* est une micro-entreprise, non assujettie à la TVA (art. 293 B du CGI).

Les prix annoncés sont donc nets de TVA.

**Les enfants (- de 12 ans) sont facturés à moitié prix dans le cadre des Menus 3,4 ou 5\***

**(Portions ajustées, même choix de plats que les adultes.)**

**Les enfants sont facturés au même tarif dans le cadre d'un Cocktail Dînatoire (portions identiques.)**

#### 2/ Conditions de règlement

*Aravis Chef Services* accepte comme modes de règlement :

-Les chèques en euros libellés à l'ordre de : *Aravis Chef Services*.

-Les espèces en euros uniquement.

-Les Cartes de Crédit (sauf American Express).

-Les virements bancaires :

ARAVIS CHEF SERVICES

Domiciliation ANNECY LE VIEUX (01383)

RIB : 30004 01383 00010059494 31

IBAN : FR76 3000 4013 8300 0100 5949 431

BIC : BNPAFRPPANC

Un acompte de 30% minimum du montant de la commande est requis lors de la réservation.

Le solde est réglé le jour de la prestation, mode préféré : Carte de Crédit.

#### 3/ Frais kilométriques

Les frais kilométriques sont offerts dans un rayon de 20 kilomètres du siège social d'*Aravis Chef Services* :

Les Villards-sur-Thônes, 74230.

Au-delà, ils sont facturés une fois, le jour de la prestation.

Le nombre de kilomètres aller-retour est calculé sur le site « Google Maps »

et facturé sur une base de 0.80 € / km + Frais d'Autoroute si applicable.

Exemples, frais de péage inclus : Megève 76 km = 61 € - Albertville 82 km = 66 € - Genève 122 km = 98 €

Aix-les-Bains 124 km = 100 € - Chamonix 166 km = 138 €

#### 4/ Dépassement d'horaires

Des frais pour heures supplémentaires peuvent être appliquées dans les cas suivants :

- Locaux non mis à disposition à l'heure convenue.

- Locaux non propres et ordonnés.

- Heure de début du repas retardée.

- Service d'un gâteau ou pièce montée (si non compris dans le menu)

Les heures supplémentaires seront facturées 30 euros de l'heure par personne hors jours fériés

(Majoration de 50%).

ACCEPTATION sans réserves des conditions générales de vente et COMMANDE DES SERVICES :

Fait à :

Le :

Le Client :

Pour Aravis Chef Services  
Jean Christophe Pergod

Signature suivie de la mention "bon pour accord"